

Mes solutions pour prendre soin de moi et de ma famille

Mémo Prévoyance 2025



En tant qu'assuré Malakoff Humanis, vous bénéficiez de nombreux avantages : nos équipes spécialisées en accompagnement social sont là pour vous aider à **trouver des solutions dans les moments difficiles.**

+ **Je traverse une période compliquée**

Problème de santé, séparation, perte d'un proche, fragilité budgétaire...

+ **J'aide un proche au quotidien**

Parent ou enfant en situation de handicap, malade ou en perte d'autonomie

+ **Je fais face à la maladie ou à un handicap**

+ **Je suis en arrêt de travail**

Et je peux bénéficier d'une assistance spécifique

en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité. Et mes proches bénéficient aussi d'un soutien si je viens à décéder. Contactez-nous au

09 79 99 03 03

identifiant à communiquer lors de votre appel : **75 37 43**



**Pour chacun de nos besoins,
une réponse claire !**

[Mes contacts](#)



Je traverse une période compliquée

Je fais un bilan global de ma situation

Séparation, perte d'un proche, chômage, fragilité budgétaire, problème de santé...

Quelles que soient les difficultés auxquelles vous devez faire face, nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO** vous écoutent, vous conseillent et vous orientent pour trouver des solutions : aides proposées par les dispositifs publics (CAF*, caisses de retraites...) ou par nos partenaires et nos solutions dédiées Malakoff Humanis**.



Appelez-nous au 0 805 500 058

Service Gratuit + Prix d'un appel local

* CAF : Caisse d'Allocations Familiales

** Sous conditions d'éligibilité

J'ai besoin d'être accompagné face à plusieurs situations compliquées

Avec **Tremplin**, bénéficiez, en toute **confidentialité**, de l'accompagnement d'un expert pour retrouver un nouvel élan.

Cet accompagnement individuel et sur mesure permet d'anticiper et d'éviter l'aggravation de la situation.



Contactez nos experts

08 05 38 98 79

Service Gratuit + Prix d'un appel local

J'échange avec un expert suite au décès d'un proche

Parce que l'on n'est jamais préparé à la perte d'un être cher, nos experts de la **Ligne Info Décès** sont là pour vous accompagner tout au long de cette épreuve.

Vous bénéficiez d'une assistance immédiate : nos experts vous écoutent, vous donnent des conseils personnalisés et vous informent sur les solutions pour vous soulager et vous aider dans vos démarches.

Et vous aurez également accès à un espace personnel dédié.

Contactez nos experts

09 79 99 03 75

Service Gratuit + Prix d'un appel local



J'aide un proche au quotidien

Je fais un bilan global de ma situation

Votre enfant, votre conjoint, est en situation de handicap et vous avez besoin d'effectuer des travaux pour adapter votre logement ou votre véhicule ? Ou encore, comment permettre à votre mère en perte d'autonomie de rester le plus longtemps possible à son domicile et trouver un lieu de vie adapté le moment venu ? ...

Nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO** vous écoutent, vous conseillent et vous orientent, **en toute confidentialité**, pour trouver des solutions : **portage de repas, aide à la toilette, aide aux travaux d'adaptation du domicile, garde de nuit...**

Que ce soit grâce aux dispositifs publics (CAF, APA, MDPH*...), à nos partenaires ou à nos solutions dédiées Malakoff Humanis**, nous vous aidons à trouver des réponses et vous accompagnons dans vos démarches.



Appelez-nous au 0 805 500 058

Service Gratuit + Prix d'un appel local

* CAF : Caisse d'Allocations Familiales / APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie / MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

**Sous conditions d'éligibilité

Je suis parent d'un enfant malade ou en situation de handicap...

Avec **l'Espace Parentalité**, obtenez les réponses à vos questions et des conseils pratiques pour faciliter votre quotidien et celui de votre enfant :

- posez vos questions en ligne ou lors d'un rendez-vous téléphonique à notre **consultante parentale**
- téléchargez **notre guide parentalité** pour trouver des conseils d'experts, des témoignages et de nombreux partages d'expériences.
- consultez **nos articles** pour plus d'informations pratiques au quotidien.

Accéder à votre espace





Revenir au sommaire

J'aide un proche au quotidien

J'accompagne mon conjoint ou un de mes parents en situation de handicap, malade ou en perte d'autonomie

J'ai besoin d'échanger avec un expert

Nos conseillers de la **Ligne Info Aidants** sont à votre écoute en toute confidentialité.

Ils vous orientent et vous aident à trouver des ressources pour améliorer votre quotidien et celui de votre proche aidé.



09 86 98 88 80

Appel non surtaxé

Je cherche un guide d'informations synthétique

APA, PAP, PCH... Dans notre **guide de l'aidant**, nous avons décrypté pour vous une quinzaine de dispositifs liés à la dépendance afin de vous aider à y voir plus clair.

Trouvez également la liste des contacts pouvant prendre le relais pour vous aider ainsi que vos proches.

Découvrir le guide

J'ai besoin de conseils

Notre site dédié **essentiel-autonomie.com** vous informe et vous donne des conseils et des astuces pour simplifier votre quotidien et celui de votre proche.

Accéder au site



Accéder aux autres solutions de nos partenaires



Je fais face à la maladie ou à un handicap

Je fais un bilan global de ma situation

Face à la maladie ou au handicap, comment adapter son mode de vie, son domicile ou encore mettre en place une nouvelle organisation avec sa famille ?

Nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO** vous écoutent, vous conseillent et vous orientent **en toute confidentialité**, pour trouver des solutions : **aménagement du domicile, accès à des activités physiques adaptées, groupes de soutien psychologique, prothèse capillaire...** Que ce soit grâce aux dispositifs publics (CAF, MDPH, AGEFIPH*...), à nos partenaires ou à nos solutions dédiées Malakoff Humanis*, nous vous aidons à trouver des réponses et vous accompagnons dans vos démarches.

Appelez-nous au 0 805 500 058

Service Gratuit + Prix d'un appel local

* CAF : Caisse d'Allocations Familiales / MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées / AGEFIPH : Association pour la Gestion des Fonds pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées

** Sous conditions d'éligibilité

Je suis touché ou j'ai été touché par un cancer

J'ai besoin d'échanger avec un expert

AlloAlex, c'est une **ligne téléphonique** pour trouver les réponses aux questions que vous vous posez, vous et vos proches, face à la maladie.

Un service solidaire où chacun peut facilement aborder les aspects humains, administratifs, juridiques et financiers pour mieux concilier maladie et travail.

0 800 400 310

Service Gratuit + Prix d'un appel local

J'ai besoin d'informations par rapport à mon activité pro

Le cancer impacte le quotidien et poursuivre ou reprendre une activité professionnelle peut être compliqué.

Avec le **guide « Mieux vivre son après-cancer »**, trouvez des conseils pratiques et des témoignages pour vous aider.

Découvrir le guide

Accéder aux autres solutions de nos partenaires

Je suis en situation de handicap

Trouvez des conseils et des réponses concrètes dans notre guide pratique et les articles de notre **site essentiel-autonomie.com** : mémo des aides financières, contacts auprès des différents organismes pouvant vous soutenir au quotidien, services d'aides à domicile...

Accéder au site

Accéder aux autres solutions de nos partenaires



Vous avez des questions ?

Contactez nos équipes
du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

0 805 500 058

Service gratuit
+ prix appel